

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ, КОГДА ОБУЧАЮЩИЙСЯ ГОВОРИТ О САМОУБИЙСТВЕ?



01

Сохраняйте спокойствие

Паника или гнев усугубят ситуацию. Сделайте глубокий вдох. Ваша мимика и голос должны выражать не осуждение и беспокойство, а готовность оказать помощь.

02

Отнеситесь к словам обучающегося серьезно

Не используйте обесценивающие фразы, такие как: *«Ты просто хочешь привлечь к себе внимание», «Ты меня шантажируешь?», «Не драматизируй», «Прекрати этот цирк!»* и т. д.

03

Выразите эмпатию и поддержку

Можно использовать такие фразы, как: *«Я понимаю, что ты оказался(лась) в очень трудной ситуации, раз готов(а) на такое», «Мне важно твое благополучие», «Я с тобой и помогу тебе».*

04

Не вступайте в торги

Если цель шантажа суицидом – получить оценку, то не стоит сразу поддаваться манипуляции и закреплять деструктивное поведение обучающегося.

Лучше скажите: *«Я вижу, что эта ситуация с учебой вызывает у тебя огромный стресс. Давай мы позже вместе подумаем, как можно решить эту ситуацию. Твоя жизнь неизмеримо важнее любой оценки».*

05

Обеспечьте собственную безопасность и безопасность окружающих

Попросите других обучающихся выйти из кабинета или отойти на безопасное расстояние. Укажите на конкретного обучающегося и попросите его позвать психолога, охрану или медицинского работника.

06

Убедитесь в безопасности самого студента и оцените риски

Если обучающийся использует предмет (цируль, канцелярский нож, ручку, стекло и др.) для нанесения себе повреждений, то не пытайтесь самостоятельно остановить его.

Попросите кого-то из обучающихся позвать охрану и вызвать скорую помощь. Четко опишите диспетчеру ситуацию: *«Молодой человек/девушка, возраст, высказывает суицидальные намерения/наносит себе повреждения (укажите какие и чем). Сообщите точный адрес и ваши данные (ФИО, должность)».* Не вешайте трубку, дождитесь указаний диспетчера.

07

ЗадOCUMENTИРУЙТЕ инцидент

После стабилизации ситуации обязательно составьте подробную служебную записку. Укажите дату, время, место и обстоятельства произошедшего (что именно сказал обучающийся, как вы отреагировали, какие действия предприняли).

Это важно для дальнейшего разбора ситуации на уровне руководства образовательного учреждения и правоохранительных органов.

08

Сообщите о сложившейся ситуации руководству учебного заведения

Если вы педагог, то сообщите о попытке шантажа администрации школы (директору, заместителю директора по воспитательной работе, психологу, классному руководителю и т. д.).

Если инцидент произошел в вузе, то сообщите о случившемся куратору группы, специалисту по воспитательной работе, психологической службе, службе безопасности (при необходимости).

09

Свяжитесь с родителями (законными представителями), если инцидент произошел с несовершеннолетним обучающимся

Родители должны быть уведомлены о произошедшей ситуации. Сообщите информацию спокойно и четко.

Если же родители несовершеннолетнего обучающегося реагируют эмоционально (кричат, обвиняют образовательную организацию, отрицают проблему), то старайтесь не реагировать агрессивно в ответ.

10

Позаботьтесь о себе

Ситуация, когда обучающийся шантажирует самоубийством, требует от специалиста мобилизации внутренних ресурсов и соблюдения четкого алгоритма поведения в кризисных ситуациях. Это истощает организм. Обязательно проконсультируйтесь с психологом, чтобы получить рекомендации по восстановлению своего эмоционального состояния.



Предвззсудки о самоубийстве

Серия карточек



Классификация видов отклоняющегося поведения

Серия карточек